



Den Haag

Europese aanbesteding, openbare procedure

24/7 storingscontract rioolgemalen

Nota van inlichtingen

Versie	1.0
Datum	25-11-2019
Referentie	190101
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden	4
Gewijzigde documenten	6

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding 24/7 storingscontract rioolgemalen ten behoeve van gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	PvE; 4.3 Storingen verhelpen	De opdrachtnemer moet zorgen voor voldoende voorraad aan vervangende pompen en hiervoor staat in paragraaf 2.2.1 een verwijzing naar bijlage-9. In deze bijlage staat de range pompen van 5 - 15kW en wij vinden deze te ruim om een goede inschatting te kunnen maken welke hiervoor op voorraad te houden. De vraag is of er opsplitsing gemaakt kan worden in de range pompen van 5 - 15kW naar bijvoorbeeld 5 - 10kW en 10,5 - 15kW.	Opdrachtgever maakt de gevraagde opsplitsing en verwijst naar nieuwe bijlage bij deze Nota.
2.	PvE; 3.9 Vervangingen	Mogen ter vervanging 'N-waaiers' fabricaat Flygt, geschikt voor onbehandeld rioolwater, toegepast worden?	Ja 'N-waaiers' fabricaat Flygt' vallen onder de categorie schroefwaaiers en mogen worden toegepast.
3.	PvE; 3.9 Vervangingen	Mogen ter vervanging 'kanaalwaaiers', geschikt voor onbehandeld rioolwater, toegepast worden.	Nee, er dienen minimaal pompen met schroefwaaiers te worden toegepast.
4.	PvE; 3.9 Vervangingen	Wat wordt verstaan onder 'schroefwaaier' toe te passen bij een verstoppingsvrij ontwerp?	Onder pompen met een schroefwaaier wordt bedoeld een pomp met een waaier welke een schroefvorm heeft waardoor het water, vuil, geleidelijk omgebogen wordt van de zuig naar de perszijde van de pomp, voorbeelden hiervan zijn; Pompen van Flygt met N-waaier, Hidrostaal pompen met schroefwaaier, ABS pompen serie AFP met contrablock waaier, Grundfos pompen met S-tube waaier.
5.	PvE; 4.3 Storingen verhelpen	Is de opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor storingen aan- en eventueel op voorraad houden van de telemetrie	Nee, met uitzondering van voedingen.

		hardware (PLC).	
6.	PvE; 4.2 Uitgangspunten storingen	Op welke wijze is leverancier I-Real beschikbaar en bereikbaar in geval van storingen aan het telemetriesysteem zoals bijvoorbeeld een 'communicatie storing' ?	I-Real is 24/7 bereikbaar.
7.	PvE; 2.7 Uitvoering van de overeenkomst	Kunt u aangeven bij welke locaties het vereist is dat er een tweede monteur bij aanwezig moet zijn?	In principe bij de gemalen met droog opgestelde pompen en overige situaties waarin dit volgens de voorschriften verplicht is, bijvoorbeeld afdalen in een pompput.
8.	PvE; 4.2.1 Hoog urgente storingen	De opdrachtgever vereist bij een U1 storing uiterlijk binnen 2 uur op locatie. Aan deze responstijd is lastig te voldoen vanwege het huidige verkeersbeeld in de stad vanwege bijvoorbeeld; wegoptrekingen met omleidingen, blokkades met omleidingen vanwege protesten, files door drukte etc. Is de opdrachtgever bereidt om hiervoor de omschrijving 'behalve onvoorziene omstandigheden' aan toe te voegen?	Nee, de genoemde situaties doen zich slechts incidenteel voor; opdrachtgever verwacht hier in de praktijk structureel geen problemen mee.
9.	PvE; 4.2.1 Hoog urgente storingen	Uit ervaring blijkt dat, mede door hevige regenval, er wel tot 20 'hoogwater meldingen' per 24 uur plaats kunnen vinden. De kosten voor het afhandelen hiervan zijn niet apart verrekenbaar. Kunt u aangeven hoeveel 'hoogwater meldingen' dit op jaarbasis kunnen zijn?	Hoogwatermeldingen zijn U2-storingen en worden niet automatisch doorgemeld. Waarschijnlijk wordt met de vraag bedoeld op hoogwatermeldingen die i.c.m. met een andere melding (bijvoorbeeld overstortniveau) automatisch worden opgeschaald naar een U1-storing. Soms terecht, soms onterecht. Hoe vaak dit onterecht gebeurt is lastig te zeggen maar dit kan oplopen tot enkele honderden meldingen op jaarbasis. Het streven van de Gemeente is om dit soort onterechte meldingen d.m.v. software-optimalisatie te verminderen.

Gewijzigde documenten

Toegevoegd aan Bijlage 2 uit de Inschrijvingsleidraad

Aan het “Programma van eisen correctief onderhoud rioolgemaal” wordt toegevoegd aan de tekst die staat onder artikel 4.1 de tekst die staat in de bijlage bij deze Nota van inlichtingen onder de naam:

Toevoeging artikel 411 en 412 PvE.pdf

Nieuwe Bijlage 12 uit de Inschrijvingsleidraad

Nieuw overzicht rioolgemaal als bijlage bij deze Nota van inlichtingen onder de naam:

Overzichtlijst gemalen Den Haag 19-11-2019 tbv Nvl.pdf